BIDONS S.R.L.

Introduzione:

La società "Bidons S.R.L." opera con competenza e precisione nell'esecuzione di servizi di trasporto, impiegando sia metodologie manuali che l'ausilio di dispositivi meccanici avanzati.

* CLIENTE

-Prenotazione per ritiro.

-Visione o modifica ordine cliente.

-Visione o modifica Account cliente.

-chi siamo/servizi/team/descrizione azienda{NO CASO D’USO}

* TRASPORTO

-gestione trasporto.

-gestione magazzino (dipende da tempo dei lavori di raccolta e dallo spazio)

-gestione furgoni.

1.Documento di Visione

*Introduzione*

Si vuole realizzare un sistema informativo che implementi

parzialmente la gestione dell'azienda di traslochi della città di

Piacenza. In particolare si vogliono sviluppare le funzionalità di:

login cliente e dipendenti, gestione appuntamenti,

e contatti.

Di seguito sono descritte nello specifico le varie funzionalità:

*Login Utente*

Il sistema fornisce al cliente, la possibilità di creare il

proprio account indicando i propri dati personali (nome,

cognome, email, username, password). L’username deve essere

univoco per ogni utente.

Affinché l’utente possa accedere al proprio account e attivare

una sessione, è richiesto che egli inserisca il proprio username

e la password scelta in fase di registrazione.

Una volta fatto l’accesso al sistema, l’utente può effettuare

diverse azioni.

*Login Dipendenti*

Il sistema implementa diversi ranghi di dipendenti:

responsabile e impiegato.

Il rango più alto (responsabile) ha il permesso di creare gli

account di nuovi impiegati, inserendone : nome, cognome,

codice fiscale,email, username, password.

Per i dipendenti le credenziali vengono fornite dal responsabile

Un dipendente, accedendo tramite il medesimo pannello di

login degli utenti fornendo il suo username e password, potrà

usufruire di tutte le funzionalità che il suo rango consente,come visualizzare il proprio turno di lavoro e ulteriori informazioni.

*Gestione Ordini/appuntamenti*

Il cliente, una volta eseguito l’accesso alla propria pagina personale, può mandare una richiesta di prenotazione per un trasloco. Per effettuare una prenotazione fornirà:

* Data del trasloco
* Indirizzo di partenza
* Indirizzo di destinazione
* Metodo di pagamento

Se queste informazioni sono già presenti nel profilo cliente gli verrà chiesto se vuole utilizzarle, altrimenti le inserirà manualmente nella schermata di prenotazione. Presa visione del prezzo (dipendente dalle spese di trasporto e dal costo del servizio) potrà confermare la prenotazione. Quest’ultima sarà visibile sul proprio account e potrà essere modificata/annullata dal Cliente.

*Contatti*

Il sistema permetterà agli utenti di visualizzare i contatti del responsabile, in caso di modifica dell’appuntamento o nel caso si vogliano fornire o richiedere ulteriori informazioni. I contatti del responsabile sara un email e un numero di telefono

*Analisi dei Requisiti*

REQUISITI FUNZIONALI

REQUISITI UTENTE:

Il sistema permette all’utente di identificarsi attraverso delle credenziali, grazie alle quali distinguerà tra cliente e impiegato. Inoltre dovrà memorizzare gli ordini inseriti dai clienti, in modo tale che il direttore può a seconda degli ordini assegnare agli operai dei turni.

REQUISITI DI SISTEMA:

* Il **Sistema** permette all'**Utente (Cliente, Operaio, Responsabile)** di registrarsi/accedere al sistema e mantiene memorizzate le informazioni necessarie.
* Il **Cliente** può prenotare un ordine, modificare l’ordine, annullare l’ordine, visualizzare i contatti dell’azienda.
* L’**Operaio** può visualizzare i turni a lui assegnati.
* Il **Responsabile** può effettuare la registrazione di nuovi operai, visualizzare i turni degli operai, spostarli e può anche visualizzare informazioni economiche.

REQUISITI NON FUNZIONALI

Requisiti tecnici:

* Il sw è scritto tutto in java 8 e utilizza Sql per interrogazioni al database. La GUI è sviluppata tramite SWING.

Requisiti organizzativi:

* Termini per la consegna del sistema: 15 febbraio 2024
* Documentazione scritta in lingua italiana

Requisiti Esterni:

* Autorizzazioni al trattamento dei dati personali
* Sistema Bancario per effettuare l’addebito

REQUISITI DI DOMINIO:

(in alcune città è prevista una ztl quindi bisogna mandare una richiesta di permesso al comune)

*CASI D’USO*

USE CASE UC1: Gestione Utenti.

Attore Principale: Cliente

Parti Interessate: DB

Scenario di Successo:

1. Il **Cliente** vuole creare un **Account**, per far ciò deve inserire nell’apposita schermata **Creazione Account** le proprie **Credenziali** e le proprie **Informazioni Cliente**.
2. Le **Credenziali** sono memorizzate nell’apposito **Database con table cliente** una volta confermato l’invio dati.
3. Volendo successivamente accedere al proprio **Account** il Cliente inserisce le proprie **Credenziali** nella schermata **Accesso Account** ed entra nel sistema.

Scenari Alternativi:

* Se l’utente risulta già registrato viene avvisato.
* Se l’utente usa credenziali erronee viene avvisato.

Vincoli:

1. Di Password:
   1. Minimo 8 caratteri.
   2. Almeno una lettera Maiuscola.
   3. Almeno un numero.
   4. Almeno un carattere speciale!

2. di mail:

* non si può usare la stessa mail più volte

USE CASE UC2: Prenotazione.

Attore Principale: Cliente

Parti Interessate: Sistema Gestione Prenotazioni

Scenario di Successo:

1. Il cliente vuole prenotare un ritiro, per far ciò è necessario che acceda al proprio **Account**.
2. Il cliente inserisce le **informazioni sul ritiro**, al variare delle informazioni varia il costo del servizio.
3. Il cliente inserisce **l'indirizzo di ritiro**, al variare della distanza dal **magazzino**, varia il prezzo.
4. Il cliente inserisce la **data di ritiro**.
5. Il cliente inserisce il **metodo di pagamento**.
6. Il cliente manda la richiesta di trasporto.
7. Il cliente riceve nella **sezione apposita ordini** le informazioni di prenotazione.
8. Al termine dell’invio richiesta le informazioni di prenotazioni finiscono nel **Sistema Gestione Prenotazioni**.

Scenari Alternativi:

* Qualora il cliente non abbia ancora creato un account, viene reindirizzato alla schermata di creazione Account.
* Qualora il cliente abbia già salvato uno o più modalità di pagamento gli viene richiesto di quale metodo usufruire o se aggiungerne uno nuovo.
* Qualora il cliente abbia già salvato uno o più Indirizzi di ritiro gli viene richiesto a quale indirizzo ritirare o se aggiungerne uno nuovo.
* Qualora non sia valido alcun metodo di pagamento viene informato il cliente.

Vincoli:

1. Sui tipi di merci:
   1. Non possono sorpassare un dato peso e una data dimensione a confronto con il camion

USE CASE UC3: Gestione trasporto

Attore Principale: Operaio

Parti Interessate: Sistema Gestione

Scenario di Successo:

1. L’operaio accede alla propria area.
2. A partire dal **Sistema Gestione** viene assegnato un mezzo all’operaio (che si trova alla sede principale) e gli viene dato l’indirizzo di destinazione.
3. L’operaio se ha finito il turno, conferma l’attività.

USE CASE UC4: Gestione Aziendale

Attore Principale: Responsabile

Parti Interessate: Sistema Gestione

Scenario di Successo:

1. il Responsabile accede con le proprie **Credenziali** specifiche.
2. viene visualizzato il costo totale e i guadagni totali mensili e giornalieri.
3. il responsabile gestisce gli account degli operai e i loro turni, può aggiungere o togliere mezzi

Vincoli:

* il responsabile può rinviare ordini se si ha un calendario fitto.
* se c’è un problema/guasto si ri-calendarizza (decide il cliente la nuova data).

DA QUA NON SONO CASI D’USO UTILIZZATI.

COMMENTATI:

USE CASE UC3: Visione o modifica ordine cliente

Attore Principale: Cliente

Parti Interessate:

Scenario di Successo:

1. il cliente dopo aver prenotato un ritiro dei mobili, può visualizzarne i dettagli della sua richiesta(premendo un bottone 🙂).
2. il cliente dopo aver visualizzato l’ordine può modificarne i dati (indirizzo/data/carico), o cancellarlo definitivamente.

Scenari Alternativi:

* se il cliente effettua una modifica per una data non disponibile, viene avvisato.
* se il cliente inserisce un indirizzo non valido viene avvisato.
* se il cliente inserisce/modifica dimensioni di un carico non valido viene avvisato
* il cliente viene avvisato per una data massima predefinita entro la quale poter effettuare una cancellazione

Vincoli:

* puoi cancellare una prenotazione solo entro tot giorni dal ritiro, se viene superata questa soglia l’ordine non è cancellabile

USE CASE UC4: Visione o modifica Account cliente

Attore Principale: Cliente

Parti Interessate:

Scenario di Successo:

* L’utente visualizza/modifica i propri dati anagrafici
* L’utente visualizza/modifica il proprio metodo di pagamento
* l’utente visualizza/modifica email o password di accesso

Scenari Alternativi:

* l’utente ha inserito un codice fiscale non valido
* la password inserita dall’utente non rispetta i requisiti minimi imposti(una lettera in maiusc,una in min,un carattere speciale e almeno 8 caratteri)
* L’utente ha inserito in modo errato informazioni relative al metodo di pagamento

Vincoli:

Codice fiscale valido(combinazione di nome,cognome,anno e luogo di nascita)